

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Kolik stojí svačinka?

- ✓ **28Kč**-bez ohledu na věkovou kategorii

Kolik stojí oběd?

- ✓ 1. kategorie -přípravný ročník do 6ti let **27Kč**
- ✓ 2. kategorie -žáci 7-10let **30Kč**
- ✓ 3. kategorie -žáci 11-14let **32Kč**
- ✓ 4. kategorie -žáci 15let a více **33Kč**
- ✓ Cizí strážníci **-70Kč**

Zařazení strážníka do určité věkové kategorie je dáno vyhláškou ministerstva školství č.107/2005 Sb o školním stravování a ukazatelem jeho zařazení je věk dosažený v průběhu školního roku /od 1.září do 31.srpna/

Kdy mohu začít chodit na svačinky či obědy?

- ✓ Nejprve se musí strážník přihlásit na základě přihlášky ke stravování, která je k vyzvednutí v kanceláři vedoucí provozu nebo k vytištění na webových stránkách školy.
- ✓ Zakoupit si čip za 122Kč, kterým se bude prokazovat při odběru stravného (svačinka, oběd).

Mohu chodit pouze na svačinky?

- ✓ Ano

Musím na svačinky či obědy chodit celý měsíc?

- ✓ Ne, strážník si sám vybere, kdy chce a kdy nechce na svačinku či oběd jít.

Mohu si za odhlášený oběd objednat svačinku?

- ✓ Ano

Jaká je výdejní doba svačinek?

- ✓ Od 9:35-10:00

Jaká je výdejní doba obědů?

- ✓ od 10:45 do 11:15 pro cizí strážníky
- ✓ od 11:15 do 11:45 pro správní zaměstnance
- ✓ od 11:45 do 14:00 pro učitele a žáky

Jak se svačinky či obědy platí?

- ✓ **V hotovosti** - v kanceláři vedoucí provozu.
- ✓ **Inkasem – DOPORUČUJI**, jedná se o nejjednodušší způsob platby, platba je provedena každý měsíc mezi 13.-20.dnem v měsíci na měsíc následující, **nutno vyplnit souhlas s inkasem** – k vyzvednutí v kanceláři vedoucí provozu.
- ✓ **Převodem z účtu-vždy do 20.dne v měsíci na měsíc následující**, při odevzdání přihlášky ke stravování dostane žák **variabilní symbol, který je vždy nutno zadat**, abychom věděli, ke komu platbu přiřadit, v případě nezadání variabilního symbolu nebude platba připsána, ale bude vrácena zpět.
- ✓ ceník stravného zveřejněn na webových stránkách školy.

Na jaký účet platbu za svačinky či obědy zaslat?

- ✓ 1060441339/0800 - **Vždy s přiřazeným variabilním symbolem!!!!!!**

Proč musí být platba zaslána do 20.dne v měsíci na měsíc následující?

- ✓ Z důvodu uzávěrky.

Jak se obědy objednávají?

- ✓ Po připsání platby na účet strávnicka se automaticky navolí oběd č.1
- ✓ V kanceláři vedoucí provozu obdrží každý strávník, který má odevzdanou přihlášku ke stravování, přihlašovací údaje ke svému účtu.
- ✓ Strávník se na základě těchto údajů přihlásí na portále www.strava.cz a číslo jídelny zadá 3146
- ✓ Zadá volbu, „**OBJEDNÁVKY**“ a otevře se strávníkům objednávkový list na celý měsíc, zde si dle potřeby může volit oběd č.2 (nejpozději 2pracovní dny předem) nebo svačinku či oběd odhlásit.
- ✓ **Volte si obědy na celý měsíc!!!**
- ✓ Odhlašovat svačinky či obědy můžete nejpozději daný den do 7:00
- ✓ Při každé změně musíte kliknout na „**ODESLAT**“, jinak se změna neprovede.
- ✓ Po zadání Vaší e-mailové adresy Vám bude systém zasílat zprávy, které si vyberete (potvrzení objednávky, nedostatečná výše konta, neodebíraná strava, měsíční přehled).

Musíme odhlašovat obědy v době nemoci?

- ✓ **Ano, musíte.** Jedná se o státem dotované obědy, strávník platí pouze potraviny, veškerou režii spojenou s výrobou oběda (energie, mzdové náklady...) platí stát.
- ✓ Žák má nárok na odebrání oběda do čistých jídelnosičů pouze první den nemoci v době od 10:45 do 11:15.

- ✓ ***Pokud obědy nezrušíte, budeme nuceni rodičům, zákonným zástupcům, nuceni neodhlášené obědy od druhého dne nepřítomnosti žáka ve škole i v případě, že obědy nebyly odebrány (do jídelny), ale byly uvařeny, fakturovat plnou cenu oběda pro cizí strávníky.***

Co s přeplatky za odhlášené svačinky či obědy?

- ✓ *Přeplatky se automaticky převádí do následujícího měsíce a vyplácí se na konci školního roku, nebo na základě Vašeho požadavku.*

Jak probíhá vyúčtování?

- ✓ *Přeplatky za stravné během školního roku vyplácím na základě požadavku zákonného zástupce.*
- ✓ *Přeplatky za stravné se vyplácí vždy v červnu v hotovosti nebo převodem na účet.*

Další dotazy Vám ráda zodpovím na tel. 417 829 029 nebo e-mailem kucerova@zschlum.cz

Kučerová Jana
Vedoucí provozu